

1. Деятельность Испытательного лабораторного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре» (ИЛЦ) направлена на обеспечение компетентного, объективного проведения отбора проб, лабораторных исследований и измерений.
2. Постоянной целью в области качества ИЛЦ является:
 - обеспечение компетентного, объективного проведения отбора проб, лабораторных исследований и измерений, соблюдение критериев аккредитации (включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025:2019 (МС ISO/IEC 17025:2017);
 - отсутствие признанных обоснованными претензий (жалоб) заказчиков и несоответствий при проведении различных проверок, свидетельствующих о необъективном и недостаточно компетентном проведении отбора проб, лабораторных исследований и измерений.
3. Основными задачами системы менеджмента качества ИЛЦ являются:
 - поддержание способности ИЛЦ оказывать удовлетворяющие установленным требованиям и требованиям заказчиков услуги, в качестве независимого ИЛЦ с надлежащим уровнем компетентности, в т.ч. посредством функционирования системы менеджмента качества в ИЛЦ;
 - постоянное расширение возможностей и компетенции по проведению отбора проб, лабораторных исследований и измерений в соответствии с новыми видами объектов исследований, методик на проведение исследований и измерений, измерительных возможностей;
 - выявление отклонений от системы менеджмента или от процедур лабораторной деятельности и инициирование мер по предотвращению или минимизации таких отклонений;
 - готовность продемонстрировать способность компетентного проведения отбора проб, лабораторных исследований и измерений всем заинтересованным сторонам;
 - постоянное повышение результативности СМК ИЛЦ;
 - вовлечение всего персонала ИЛЦ в процесс менеджмента качества ИЛЦ
4. Руководство ИЛЦ обязуется:
 - следовать при выполнении лабораторных исследований и измерений положениям, установленным Федеральным законом №412 от 28.12.2013г и соответствующими подзаконными актами;
 - соблюдать при выполнении лабораторных исследований требования Критериев аккредитации, утвержденных приказом Минэкономразвития от 26.10.2020 N 707, требования ГОСТ ISO/IEC 17025:2019;
 - ознакомить персонал ИЛЦ с Руководством по качеству (под роспись);
 - обеспечить компетентное проведение отбора проб, лабораторных исследований и измерений;
 - соблюдать установившуюся профессиональную практику лабораторной деятельности и сохранять высокое качество испытаний, а также обеспечивать достоверность их результатов при обслуживании Заказчиков;

- обеспечить обоснованное, беспристрастное и объективное формирование результатов лабораторных исследований и измерений, конфиденциальность информации заказчиков, соблюдение прав собственности заказчиков;
- обеспечивать неучастие сотрудников ИЛЦ в деятельности, ставящей под сомнение беспристрастность суждений центра;
- проводить испытания всегда в соответствии с установленной областью аккредитации и применимыми требованиями Заказчиков

5. Работники ИЛЦ обязуются:

- руководствоваться в своей деятельности РК, настоящей политикой в области качества, ознакомиться с документами СМК в установленном порядке и принять к исполнению;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- стремиться к постоянному улучшению результативности системы менеджмента.

6. Руководство организации берет на себя ответственность за:

- создание и поддержание условий, необходимых для эффективного функционирования СМК ИЛЦ с целью обеспечения высокого качества работ в ИЛЦ;
- оказание какого-либо административного, коммерческого, финансового или иного давления на работников ИЛЦ, которое могло бы оказать влияние на их техническое заключение и поставить под угрозу независимость в связи с деятельностью по проведению испытаний;
- создание и функционирования системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью, а также обязательствами по выполнению действий в отношении таких рисков и возможностей.

Руководитель

Испытательного лабораторного центра

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре»



Л.О.Н.Мелехина